



Trabajo final para la obtención del grado de
Magíster en Comunicación Política y Asuntos Públicos
Universidad Adolfo Ibáñez

Campaña

**CAMPAÑA DE INCIDENCIA PARA VISIBILIZAR EL ROL DE LAS ISAPRES EN EL SISTEMA DE SALUD
CHILENO Y LA SEGURIDAD SOCIAL**

Alumnos/as:

Constanza González Urzúa

Sergio Rojas Barahona

Profesora/a guía:

Bárbara Fuentes

Agosto 2023

ÍNDICE

Resumen Ejecutivo

I. Introducción.....	6
II. Antecedentes y contexto del objeto de la campaña.....	7
III. Análisis del entorno de la campaña a partir de datos originales y fuentes secundarias.....	10
IV. Diagnóstico del escenario en el que se encuentran las Isapres en la actualidad.....	68
V. Diseño estratégico de campaña y plan de acciones.....	76
VI. Plan de medios.....	105
VII. Planificación estratégica temporal: Carta Gantt.....	106
VIII. Anexos.....	107
IX. Referencias bibliográficas	110

RESUMEN EJECUTIVO.

La actual crisis de legitimidad de las Isapres, y de paso de su estabilidad financiera, que hoy llena portadas y titulares de medios de modo constante, es la expresión de una crisis tan larga como profunda. En efecto, desde su génesis el año 1981 las Isapres han debido cargar sobre sus hombros con una estructura normativa, sin un adecuado debate con transversalidad política, dado que se gestan en el marco de un gobierno militar. Este modelo, con limitadas restricciones, fue diseñándose y buscando espacios de acción, sin siquiera inicialmente un órgano público que fiscalizara su actuar, hasta el año 1990. De hecho, casi de modo anecdótico en la línea de tiempo, primero hubo un gremio de Isapres, año 1984, la Asociación de Isapres de Chile, que una Superintendencia.

En estos 42 años de vigencia del sistema privado de salud, a través de una análisis de entorno, hemos podido identificar verdaderas causas históricas de la falta de legitimidad de las Isapres, algunas de directa responsabilidad de éstas, y otras sistémicas, con fuente en la falta de convicción y transversalidad política para implementar reformas de parte del gobierno de turno, el no cumplimiento de las funciones fiscalizadoras por parte de la Superintendencia de Salud , y otras consecuencia de estas omisiones, que se traduce en la entrega al Tribunal Constitucional y Corte Suprema de un rol de gestores de políticas públicas, a través de sus sentencias con alcance general. En este caso, a petición de los mismos beneficiarios de Isapres, acorralados por las faltas de soluciones concretas e inmediatas, por parte de quienes debieron procurarlas y no lo hicieron.

De este modo, lo que mayor sorpresa causa al analizar el desarrollo de la crisis actual de las Isapres es su evidente visibilidad, la que fue obviada durante décadas, dejando al desnudo de paso la incapacidad de los grupos de interés relevantes para construir esos acuerdos mínimos, pero profundos, que corrigieran los defectos al modelo con sentido de realidad y de largo plazo, y que también le dieran al sistema privado un rol relevante en el quehacer del sistema de seguridad social, también reconociendo el aporte que en muchas variables han construido un sistema de salud privado con una enorme infraestructura clínica instalada, profesionales capacitados con subespecialidades que años atrás eran imposibles de imaginar, con acceso oportuno a atenciones de salud, sin listas de espera, y con altos estándares de atención clínica.